



**СПРАВКА**  
**ОТ ИЗМЕРВАНЕ УДОВЛЕТВОРЕНОСТТА НА**  
**ПОТРЕБИТЕЛИТЕ НА АДМИНИСТРАТИВНИ**  
**УСЛУГИ В ОБЩИНА ДОБРИЧКА**  
**За периода януари – декември 2011 г.**

Измерването и анализирането се извърши съгласно регламента описан в точка III и IV от Системата за измерване удовлетвореността на потребителите на административни услуги в община Добричка, чрез специално разработени анкетни карти.

За периода януари – декември 2011г. бяха анкетирани 53 потребители на административни услуги, като резултатите от проучването показаха 88,86% удовлетвореност.

Анкетирането се проведе в Центъра за услуги и информация на община Добричка. Използвани са анкетни карти първи и втори вид. Не се е провеждало анкетирание от трети вид /по телефона/. Анкетираните са предимно физически и юридически лица.

Резултатите ще се вземат предвид при подготвянето на отчет в края на календарната 2011 г., който ще се представи на ръководството за дискусия и набелязване на бъдещи действия за подобряване на административното обслужване.

Съгласувал:

Соня Георгиева  
Секретар

Изготвил:

Д.Иванова

Мл.експерт адм.обслужване в ЦУИ